

MISSION

Il Centro Esculapio Srl nasce dall'idea di realizzare una struttura sanitaria altamente specializzata, in grado di fornire risposte certe ad alcune tra le problematiche più frequenti nel campo della salute grazie anche all'ausilio di tecnologie all'avanguardia e di sperimentata validità medico-scientifica.

L'impiego di protocolli operativi di collaudata efficacia, la continua formazione e l'aggiornamento dei nostri operatori, l'attenzione estrema per le norme di igiene, di sterilità, le garanzie di riservatezza e discrezionalità convergono verso la ricerca della qualità, obiettivo primario che ci siamo coscientemente prefissati. D'altro canto, non dobbiamo dimenticare che l'utilizzo di tecnologie altamente sofisticate non può prescindere dal considerare l'utente, nella sua totalità, al primo posto nella scala dei nostri interessi: quindi la tecnologia al servizio dell'uomo e non viceversa.

La chirurgia plastica e la medicina estetica vivono, oggi un momento di grande fulgore: forte è la pressione che viene esercitata su ognuno di noi dalla stampa, dalla televisione, dal cinema e dai mass media in genere. Il nostro obiettivo, mira al raggiungimento per l'utente di quella armonia che nasce dal giusto equilibrio tra lo stato fisico e quello psichico, senza eccessi, stravolgimenti del proprio io, magari all'inutile inseguimento di mode passeggere. Piuttosto un processo personalizzato e concordato assieme all'utente per migliorare l'aspetto psico-fisico con discrezione ed equilibrio.

In questa ottica non poteva mancare l'attenzione specialistica di dermatologi, in grado di valutare eventuali correlazioni patologiche che possono interagire con i più comuni inestetismi. Inoltre, anni di esperienza professionale nel settore delle patologie venose e linfatiche, posturali, nei problemi di nutrizione e negli inestetismi ad essi correlati, hanno consolidato la consapevolezza che oggi non è più possibile affrontare problematiche tra le più diffuse nell'uomo (come il sovrappeso, la cellulite, il mal di schiena, i sintomi da insufficienza venosa...) senza un'adeguata visione multidisciplinare. È per questo che nel nostro Centro è attivo uno staff medico e para-medico in grado di affrontare e risolvere nella loro interezza questi problemi.

Questa è la nostra missione: puntare verso la "umanizzazione" di una medicina in rapida evoluzione che, a volte, corre troppo in fretta, pur mantenendo alta l'attenzione verso l'eccellenza dei risultati.

La Direzione si impegna pertanto a fornire le risorse necessarie affinché il Centro sia sempre in grado di fornire servizi di qualità agli utenti e a migliorare continuamente le nostre performance.

L'ETICA, LA PROFESSIONALITA', LA DISPONIBILITA' E LA CORTESIA continuano ad essere i nostri valori fondamentali.

OBIETTIVI

Gli obiettivi che Esculapio Srl si prefigge sono orientati a soddisfare nella maniera migliore possibile le esigenze e le aspettative dei propri utenti e del personale operante all'interno del Centro e di tutte le parti a vario titolo interessate dalla propria attività.

Per perseguire tali obiettivi il Centro Esculapio ha implementato un sistema che permetta:

- la definizione di strategie adeguate al raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- il costante monitoraggio dell'attuazione di tali strategie e del funzionamento dei propri processi;
- l'individuazione di elementi di criticità o di opportunità di miglioramento.

Prerogativa del Centro Esculapio è la massima trasparenza informativa con i propri utenti, attraverso l'impegno a:

- Garantire loro la completa e idonea informazione sul trattamento e sulle prevedibili conseguenze delle scelte operate.
- Verificare e analizzare eventuali feedback e/o reclami da parte degli utenti e/o delle parti interessate;
- Non utilizzare strumenti di persuasione, di natura scientifica o di altro tipo, ingannevoli e non veritieri.

I principi riguardanti l'attività di presa in carico e di trattamento degli utenti poggiano sulla regolamentazione ministeriale in materia e si riassumono nei seguenti punti:

- Programmazione del trattamento costantemente aggiornato alla luce dei risultati ottenuti e dei problemi emergenti;
- costante verifica dell'appropriatezza delle decisioni riguardo la scelta e la prosecuzione delle attività erogate;
- coinvolgimento attivo nei processi decisionali e condivisione del programma del trattamento, fin dalle sue prime fasi, con l'utente e con i suoi familiari/caregiver, con momenti strutturati di ascolto e confronto;
- formazione del personale attraverso un aggiornamento continuo delle competenze cliniche, tecniche ed organizzative;
- impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione qualità ed accreditamento per garantire la qualità e la sicurezza delle prestazioni erogate.

Esculapio Srl pone particolare attenzione alla sicurezza, a qualunque livello. Per questo motivo attua strategie sistematiche per promuovere una cultura della sicurezza all'interno dell'Organizzazione.

Ciò, in particolare, in relazione:

- alle modalità di gestione del rischio clinico;
- allo sviluppo di soluzioni innovative per la sicurezza in ambiti specifici dell'attività;
- alla promozione e la diffusione di buone pratiche e allo sviluppo di competenze specifiche per l'analisi degli eventi avversi che dovessero verificarsi;
- al coinvolgimento, ove possibile, degli utenti o dei loro familiari/caregiver nei processi di gestione del rischio clinico.

Esculapio Srl si impegna nel perseguimento del miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Accreditamento attraverso:

- la nomina del Responsabile per la Gestione del Sistema Qualità e Accreditamento (RGQ);
- l'enunciazione di una Politica per la Qualità e l'Accreditamento;
- la definizione di una struttura organizzativa;
- la messa a disposizione di risorse adeguate;
- la valorizzazione delle competenze e la qualificazione del personale con il coinvolgimento dello stesso a tutti i livelli;
- la garanzia di tempi di attesa massimi stimati in 4 settimane per l'accesso alle prestazioni;
- il rispetto degli obiettivi posti e valutazione del raggiungimento degli stessi in considerazione delle necessità e delle aspettative dell'utente;
- l'impegno costante nella ricerca ed eliminazione delle non conformità, nella convinzione che un evento non conforme o problema può causare problemi all'utente e condurre non solo ad un intervento correttivo, ma anche a possibile perdita d'immagine;
- la responsabilizzazione e motivazione individuale ad ogni livello in merito alla qualità delle attività di competenza, coinvolgendo tutta la nostra organizzazione;
- la costante attenzione ai fabbisogni che si manifestano nella comunità al fine di poter contribuire alla loro soluzione;
- la diffusione costante, attraverso seminari e incontri, delle evoluzioni scientifiche che possono essere utili alla collettività;
- il riesame periodico del Sistema di Gestione per la Qualità e l'Accreditamento al fine di valutare il conseguimento degli obiettivi e pianificare i nuovi livelli qualitativi da perseguire.

La Politica per la Qualità e l'Accreditamento è riesaminata annualmente da parte della Direzione e diffusa a tutte le parti interessate tramite pubblicazione sul sito web del Centro.

Perugia, 11/01/2023

La Direzione

La Direzione Sanitaria